



# Product Information — Información de Producto — Information sur un produit

## English

February 18, 2009

## Product: ACM12 (4-Wire Access Control Module)

### Subject: New firmware release V4.12

For firmware upgrade procedure instructions, [click here](#)

To download firmware V4.12, [click here](#)

### Resolved Issues:

- **Improved communication between R915 and ACM12**

With previous versions of the ACM12, we noticed that the communication between the R915 and ACM12 could temporarily be lost and generate a '*Module Fail to Communicate*' trouble and then either shortly restore on its own, or when an access card was swiped at the reader. This is more likely to occur in an installation where there is a high level of traffic on the 4-wire communication bus.

This issue has now been resolved with the ACM12 firmware V4.12.

\* Please note that this only affects the R915 and not the R910.

- **Door unlock schedule**

We noticed that in rare occurrences, the ACM12 would randomly unlock its access door one day prior to what the access door was programmed to unlock.

*EX:* If an unlock schedule was programmed to unlock on a Saturday at 8AM, the ACM12 would unlock on Friday at 8AM.

This issue is highly important and we strongly recommend that you update your entire ACM12 inventory with this version since this issue has now been resolved with the ACM12 firmware V4.12..

If you require any additional information or if you have any questions, please do not hesitate to contact our Distributor Support department.

E-mail: [distributorsupport@paradox.com](mailto:distributorsupport@paradox.com)

North America: 1-800-791-1919 International: 00-1-450-491-2932

Fax: 450 491-2313

Notice #: ACM-001-09

## Español

18 de febrero de 2009

### Producto: ACM12 (Módulo de Control de Acceso de 4 Cables)

#### Acerca de: Lanzamiento de nueva versión 4.12

Para las instrucciones de actualización del firmware, [hacer clic aquí](#)

Para descargar la versión 4.12 del firmware, [hacer clic aquí](#)

#### Conflictos Resueltos:

- **Mejora de la comunicación entre el R915 y el ACM12**

En versiones anteriores del ACM12, hemos notado que puede ocurrir una pérdida temporal de la comunicación entre el R915 y el ACM12 y que esto generaba un '*Fallo de Módulo al Comunicar*'. Esta situación se restauraba por si misma, o cuando una tarjeta de control de acceso era deslizada en el teclado. Esto podía ocurrir sobretodo en una instalación con altos niveles de tráfico en el bus de comunicación de 4 cables.

Este problema ha sido resuelto con la versión 4.12 del firmware del ACM12.

\* Tomar en cuenta que esto sólo concierne el R915 y no el R910.

- **Horario de desbloqueo de puerta**

Hemos remarcado que, en raras ocasiones, el ACM12 desbloqueaba de manera aleatoria su puerta de acceso un día antes de lo programado.

*Ej:* Si un horario de desbloqueo estaba programado para el sábado a las 8 AM, el ACM12 desbloqueaba la puerta el viernes a las 8 AM.

Este es un asunto de primerísima importancia. Sugerimos enfáticamente efectuar la actualización de todo el inventario de módulos ACM12 con la versión 4.12 del firmware del ACM12, la cual corrige esta situación.

Si se necesita información adicional o si se tiene alguna pregunta, comunicarse con

Departamento de Asistencia Técnica a Distribuidores

Correo Electrónico: [distributorsupport@paradox.com](mailto:distributorsupport@paradox.com)

Norteamérica: 1-800-791-1919 Internacional: 00-1-450-491-2932

Fax: 450 491-2313

Notificación #: ACM-001-09

## Français

Le 18 février 2009

### Produit : ACM12 (Module de contrôle d'accès à 4 fils)

### Objet : Lancement de la nouvelle version 4.12 du micrologiciel

Pour les instructions concernant la procédure de mise à niveau du micrologiciel, [cliquer ici](#)

Pour le téléchargement de la version 4.12 du micrologiciel, [cliquer ici](#)

### Problèmes résolus :

- **Amélioration de la communication entre le R915 et l'ACM12**

Nous avons noté que la communication entre le R915 et l'ACM12 pouvait temporairement être rompue et qu'une défektivité d' « *Échec de communication du module* » était alors générée. Cette situation se réglait par la suite d'elle même ou lorsqu'une carte d'accès était insérée dans le lecteur. Ceci touche principalement les installations avec un niveau élevé de trafic sur le bus de communication à 4 fils.

Ce problème a été réglé sur la V4.12 du micrologiciel de l'ACM12.

\* Veuillez noter que ceci ne concerne que le R915, et non le R910.

- **Horaire de déverrouillage de porte**

Nous avons pu remarquer qu'à de rares occasions, l'ACM12 déverrouillait sa porte d'accès de manière aléatoire une journée avant l'horaire de déverrouillage programmé dans le système.

*P. EX.* : Si un horaire prévoyait un déverrouillage le samedi à 8:00 a.m., l'ACM12 déverrouillait plutôt la porte le vendredi à 8:00 a.m.

Puisque ce problème de haute importance ne survient plus avec la version 4.12, nous vous suggérons fortement de procéder à la mise à jour de l'inventaire complet des modules ACM12 avec cette dernière.

Pour des renseignements supplémentaires ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec notre département de Soutien aux distributeurs.

Courriel : [distributorsupport@paradox.com](mailto:distributorsupport@paradox.com)

Amérique du Nord : 1-800-791-1919 International : 00-1-450-491-2932

Télécopieur : 450 491-2313

No d'avis : ACM-001-09