



Product Information

Date: *January 26, 2011*

Product: VDMP3 - Plug-In Voice Module

Subject: New version 1.21

Downloads: To download firmware V1.21, [click here](#)
To download the firmware upgrade instructions, [click here](#)
*requires login name and password to download

Improvements: **Acknowledgment delay upon reporting**
With previous versions, the VDMP3 would hang-up immediately after finishing its voice message reporting. This caused the VDMP3 to not permit enough time for the caller to acknowledge the status of the system, most noticeably when the number of message repetitions was set to '1'.

With firmware version 1.21, the VDMP3 now has a delay of 2 seconds before closing communication, allowing the user to either press "# #" to acknowledge the call or press "* *" to proceed with the next reporting number.

Contact: If you require any additional information or if you have any questions, please do not hesitate to contact our Support department.

Email: support@paradox.com

Fax: +1.450.491.2313

Phone: 1.800.791.1919 (N. America)

+1.450.491.7444 (International)

Paradox Security Systems LTD – Product Information #VDMP3-01-11



Información de Producto

Fecha: 26 de enero de 2011

Producto: VDMP3 - Módulo de Voz Externo

Referencia: Nueva versión 1.21

Descargas: Para descargar el firmware versión 1.21 [hacer clic aquí](#)
Para descargar las instrucciones de actualización del firmware, [hacer clic aquí](#)

*requiere identificador de conexión y contraseña para la descarga

Mejoras: **Retardo de confirmación después de reporte**

En versiones anteriores, el VDMP3 colgaba de inmediato después de haber transmitido su mensaje de reporte vocal. Debido a esto, el VDMP3 no brindaba tiempo suficiente a quien llamaba para que confirme el estado del sistema, lo que se notaba más cuando el número de repeticiones del mensaje estaba definido en '1'.

Con la versión 1.21 del firmware, el VDMP3 ofrece ahora un retardo de 2 segundos antes de terminar la comunicación, lo que permite que el usuario pueda presionar "# #" para confirmar la llamada o presionar "* *" para proceder con el siguiente número de reporte.

Contacto: Si se necesita información adicional o si se tiene alguna pregunta, comunicarse con el Departamento de Asistencia Técnica.

Correo electrónico: support@paradox.com

Fax: +1.450.491.2313

Teléfono: 1.800.791.1919 (Norteamérica)

+1.450.491.7444 (Internacional)

Paradox Security Systems LTD – Información de Producto #VDMP3-01-11

Information sur un produit

Date : 26 janvier 2011

Produit : VDMP3 – Module vocal enfichable

Objet : Nouvelle version 1.21

Télécharg. : Pour télécharger la V1.21 du micrologiciel, [cliquer ici](#)
Pour télécharger les instructions de mise à niveau du micrologiciel,
[cliquer ici](#)

*un nom d'utilisateur et un mot de passe sont requis pour le téléchargement.

Améliorations : **Délai de confirmation lors de la transmission**

Dans les versions précédentes, le VDMP3 raccrochait immédiatement après sa transmission de message vocal. Le VDMP3 ne laissait donc pas assez de temps à l'utilisateur pour confirmer l'état du système, plus particulièrement lorsque le nombre de répétitions du message était réglé à « 1 ».

Dans la version 1.21 de micrologiciel, le VDMP3 offre maintenant un délai de 2 secondes avant de mettre fin à la communication, permettant ainsi à l'utilisateur d'appuyer sur « # # » pour confirmer l'appel ou sur « * * » pour passer au prochain numéro de transmission.

Contact : Pour des renseignements supplémentaires ou des questions, n'hésitez pas à communiquer avec notre département de Soutien aux distributeurs.

Courriel : support@paradox.com

Télécopieur : +1-450-491-2313

Téléphone : 1-800-791-1919 (Amérique du Nord)

+1-450-491-7444 (International)

Systemes de sécurité Paradox ltée – Information sur un produit #VDMP3-01-11